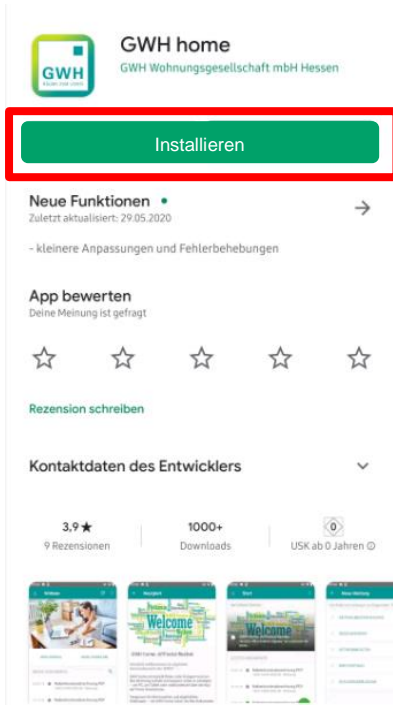


# Registrierungsprozess Mieterapp GWH home

## 1. Laden Sie sich die App GWH home im Appstore herunter



## 2. Öffnen Sie die App, um sich zu registrieren



### 3. Geben Sie alle notwendigen Daten ein

← Registrierung

REGISTRIERUNGSNUMMER\*  
XXXX1234

Die Registrierungsnummer erhalten Sie von Ihrem Wohnungsunternehmen.

NACHNAME\*  
Mustermann

E-MAIL-ADRESSE\*  
maxmustermann@gmx.de

E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN\*  
maxmustermann@gmx.de

PASSWORT\*  
\*\*\*\*\*

Das Passwort muss min. 8 Zeichen beinhalten, darunter 1 Kleinbuchstabe, 1 Großbuchstabe und 1 Ziffer.

PASSWORT BESTÄTIGEN\*  
\*\*\*\*\*

Ich nehme die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.\* ?

Ich nehme die Datenschutzerklärung an.\* ?

Zustimmung elektronischer Dokumentenerhalt\* ?

\*Pflichtfelder

Registrieren

Den Registrierungscode bekommen Sie von unserem Zentralen Kundenmanagement über die Telefonnummer 069 97551-3000 mitgeteilt. Alternativ können Sie eine E-Mail an [kunde@gwh.de](mailto:kunde@gwh.de) senden. Sie erhalten das Schreiben mit dem Code in den nächsten Tagen per Post.

Hier tragen Sie Ihren Nachnamen ein.

Die E-Mail-Adresse, die Sie hier zwei Mal eintragen wird Ihr Benutzername, mit dem Sie sich anmelden können. Außerdem landet dort die E-Mail mit dem Bestätigungslink zu Ihrer Registrierung.

Das Passwort, welches Sie hier zwei Mal eintragen wird Ihr Anmeldepasswort.

Achten Sie bei der Eingabe auf folgendes:

- **Nachname:** Haben Sie einen Umlaut (ä, ö, ü) im Nachnamen, testen Sie ob er vielleicht oe, uo oder ae geschrieben wird. Sollte es nicht funktionieren, testen Sie, ob Ihr Nachname bei uns als Vorname und der Vorname als Nachname hinterlegt ist. Sollte dies so sein, können Sie sich mit Ihrem Vornamen anmelden. In diesen Fällen, teilen Sie uns das bitte an [gwh-home-support@gwh.de](mailto:gwh-home-support@gwh.de) mit.
- **E-Mail-Adresse:** Sie muss zwei Mal händisch eingegeben werden.
- **Passwort:** Es muss aus mindestens acht Zeichen bestehen. Es müssen mindestens eine Ziffer, ein Kleinbuchstabe und ein Großbuchstabe vorkommen.

4. Klicken Sie, nachdem Sie alle Haken gesetzt haben, auf „Registrieren“
5. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail. In dieser E-Mail in ein Bestätigungscode.

Sehr geehrte/r Herr Mustermann

Sie möchten sich in unserem Mieterportal über die Mieter-App der GWH registrieren

Bitte geben Sie diesen Code in dem dafür vorgesehenen Feld der Mieter-App ein:

ABCDEFG

Ihr Benutzername lautet: *maxmustermann@gmx.de*

Freundliche Grüße

Ihre GWH

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Bitte hierauf nicht antworten.

Bitte nutzen Sie Ihren eigenen, individuellen Code aus Ihrer E-Mail.

6. Den Code geben Sie in die Felder unter der Registrierungsmaske ein.

← Registrierung

Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschickt.

Bitte geben Sie Ihren Bestätigungscode ein.

Sie sollten auf die, von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht mit dem Bestätigungscode erhalten haben. Geben Sie diesen in das nachstehende Feld ein, um die Registrierung abzuschließen und mit dem Login fortzufahren.

E-MAIL-ADRESSE\*  
*maxmustermann@gmx.de*

BESTÄTIGUNGSCODE\*  
ABCDEFG

Absenden

Bitte nutzen Sie Ihren eigenen, individuellen Code aus Ihrer E-Mail.

7. Anschließend können Sie sich Anmelden

Sollten Sie Probleme bei der Anmeldung oder bei der Nutzung von GWH home haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an [gwh-home-support@gwh.de](mailto:gwh-home-support@gwh.de)